

1. gStrefa Podium Sp z o.o, 30-717 Kraków ul. Koszykarska 27B/26, NIP NIP 6793191899, świadczy usługi rekreacyjno – sportowe.
2. Sala ćwiczeń jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 6:00 – 22.00 oraz w soboty i niedziele 8:00 - 20:00. W przypadku, gdy UCSiR przy ulicy Hirszfelda 11 z jakichkolwiek powodów pozostaje nieczynne, zajęcia nie odbywają się.
3. Aby zostać Członkiem Klubu należy uiścić opłatę członkowską za wybrany karnet.
4. Członkami Klubu mogą zostać osoby pełnoletnie, które nie mają przeciwwskazań do wykonywania ćwiczeń fizycznych i uczestniczą w nich na własną odpowiedzialność. Osoby, które nie ukończyły 18 roku życia mogą zostać Członkami Klubu za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów.
5. Wejście i korzystanie z usług Klubu następuje po okazaniu ważnej karty klubowej lub po opłaceniu wejścia jednorazowego (na określoną usługę). Ceny karnetów oraz wejść jednorazowych określa cennik.
6. Karnety są imienne. Nie ma możliwości, by z jednego karnetu korzystało kilka osób. Na prośbę prowadzącego zajęcia Członek Klubu jest zobowiązany potwierdzić swoją tożsamość.
7. Strefa Podium nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie wydarzenia losowe, uniemożliwiające Klientowi wykorzystanie opłaconych zajęć.
8. W przypadku choroby Klubowicza, uniemożliwiającej wzięcie udziału w wykupionych zajęciach, istnieje możliwość zawieszenia karnetu, za okazaniem oświadczenia lekarskiego. Strefa Podium zastrzega sobie prawo do indywidualnego rozpatrywania każdego przypadku.
9. Prowadzący zajęcia decydują o wszystkich sprawach dotyczących prawidłowego użytkowania znajdujących się w Klubie urządzeń i wyposażenia.
10. Ćwiczący ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu wykonywanych ćwiczeń. W przypadku wątpliwości co do stanu zdrowia ćwiczącego wskazane jest badanie lekarskie z orzeczeniem o zdolności do wykonywania ćwiczeń.
11. Strefa Podium ma prawo rozwiązania, zmiany terminu oraz ceny prowadzenia zajęć danej grupy po wcześniejszym powiadomieniu o tym Członków Klubu.
12. Za szkody materialne wynikłe na skutek niewykonywania poleceń Prowadzącego i niezachowania należytej ostrożności przez ćwiczącego lub nieprawidłowego użytkowania sprzętu odpowiada ćwiczący.
13. Strefa Podium zastrzega sobie prawo do wykorzystania w celach marketingowych zdjęć wykonywanych na terenie klubu. Jeżeli uczestnik zajęć nie wyraża zgody na wykorzystanie zdjęcia lub filmu z jego wizerunkiem, proszony jest o poinformowanie Prowadzącego zajęcia.
14. Obowiązuje całkowity zakaz używania tytoniu oraz zakaz wstępu do Klubu osobom będącym pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub dopingujących, jak również wnoszenia i spożywania powyższych środków na teren Klubu.
15. W sprawach nie objętych niniejszymi zasadami mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
16. Prowadzący zajęcia może odmówić wstępu na teren Klubu osobom nietrzeźwym, znajdujących się pod wpływem środków odurzających itp.
17. Strefa Podium nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni i szafkach, oraz na terenie całego obiektu i na sali, bez opieki ich właściciela.

18. Przed wejściem na zajęcia należy okazać aktualny imienny karnet, zaznaczyć swoją obecność na liście bądź zarejestrować wizytę na platformie Fitssey.
19. W przypadku rezygnacji z wykupionego karnetu, klientom nie przysługuje zwrot wpłaconych środków.
20. Pierwszeństwo na zajęcia mają osoby zapisane do danej grupy na stałe.
21. Klient ma prawo do składania lub zgłaszania reklamacji i zastrzeżeń drogą mailową. Wiadomość należy przesłać na adres email [info@strefapodium.com](mailto:info@strefapodium.com). Zgłoszenie zostanie rozpatrzone w ciągu 10 dni roboczych.